



ROTTERDAM WORLD GATEWAY

Rotterdam World Gateway, le terminal de conteneurs le plus automatisé au monde, transforme son processus de reporting et de budgétisation avec Anaplan

Témoignage client

SOLUTION : FINANCE

SECTEUR : LOGISTIQUE



Rotterdam World Gateway (RWG) est un terminal de conteneurs entièrement automatisé qui a inauguré une nouvelle ère d'innovation portuaire. RWG est l'un des premiers terminaux de conteneurs au monde à utiliser des grues navire-terre télécommandées et de nombreuses autres fonctionnalités high-tech. RWG est devenu un « disrupteur » dans l'industrie de la logistique en offrant des performances et une fiabilité supérieures tout en respectant l'écologie, et ce grâce à la technologie. Créée il y a seulement quelques années, RWG a connu une croissance importante et bénéficié de reconnaissance pour son innovation. C'est l'un des trois seuls ports au monde, avec les ports de Long Beach (Californie) et de Rotterdam, qui utilise une automatisation étendue pour gérer un terminal de conteneurs entièrement automatisé. Grâce à cette réussite et à cette croissance rapides, RWG s'est rapidement rendu compte qu'elle avait besoin de systèmes et d'outils capables d'évoluer avec l'entreprise, et qui soient suffisamment agiles pour suivre les budgets pendant la journée de travail de 24 heures.

Anaplan

Cas d'utilisation

- Budgétisation et planification financières

Défi

- Manque de visibilité de l'entreprise sur le budget par rapport à la situation réelle
- Collecte manuelle de données via plusieurs feuilles de calcul
- Incapacité d'adapter la planification financière à la croissance de l'entreprise

Solution

- Outil flexible et basé sur le cloud offrant une source de vérité
- Outil en temps réel et toujours actif pour les activités 24/7 de RWG

Aperçu des résultats

- Des responsables qui peuvent s'approprier individuellement leur budget 24/7
- Visibilité sur la santé financière de l'entreprise via des rapports et des tableaux de bord



Lors du choix d'une plateforme pour notre initiative de planification, de budgétisation et de reporting, nous avons impérativement besoin d'un fournisseur présent, solidaire et capable d'intervenir localement pour nous... »

Lors du choix d'une plateforme pour notre initiative de planification, de budgétisation et de reporting, nous avons impérativement besoin d'un fournisseur présent, solidaire et capable d'intervenir localement pour nous...

Avant Anaplan

Avant d'utiliser Anaplan, l'entreprise dépendait du service financier pour produire manuellement les chiffres à l'aide de nombreuses feuilles de calcul Excel®. Le Directeur financier de RWG, Enrico Douwens, savait qu'il devait y avoir un meilleur moyen de contrôler et d'automatiser la planification et les rapports financiers de l'entreprise pour soutenir efficacement les activités, tout en permettant aux responsables de rester propriétaires et d'avoir un aperçu en temps réel 24/7 pour chacun de leurs budgets et autres analyses financières, afin de soutenir leurs rôles dans les activités de RWG.

Processus de sélection

« Lors du choix de la plateforme pour notre initiative de planification, de budgétisation et de reporting, nous avons impérativement besoin d'un fournisseur présent, compréhensif et intervenant localement pour nous », a déclaré M. Douwens. « Nous avons effectué une analyse approfondie des fournisseurs pour quatre outils et nous avons retenu Anaplan et Tagetik. Nous avons finalement choisi Anaplan pour sa flexibilité, son agilité et son interface utilisateur web inégalées, en évitant toute « allergie à Excel » dont souffrent de nombreux responsables non financiers et en obtenant une acceptation totale au sein de toute l'entreprise. »

Mise en œuvre et déploiement

« Nous avons choisi de participer activement à la mise en œuvre afin de comprendre véritablement l'outil et ses capacités », a déclaré M. Douwens. « Nous avons divisé la mise en œuvre en plusieurs petits projets rapides. Pour chaque partie, nous consacrons une à deux semaines par mois à la collaboration avec nos consultants afin de livrer un aspect du projet. Pouvoir scinder la mise en œuvre en plusieurs projets gérables nous a permis d'apprendre tout en continuant à exercer nos responsabilités quotidiennes. À l'avenir, Anaplan nous permettra également d'étendre davantage notre rôle de soutien financier aux entreprises au-delà des processus standard de planification et de budget que nous avons actuellement. »



Avantages

« Anaplan nous a fait sortir du processus manuel et laborieux de traitement des données dans un grand nombre de feuilles de calcul Excel et nous a donné la possibilité de gérer l'entreprise de manière proactive. Anaplan nous permet d'éviter toute confusion interne ou mauvaise communication au sein de l'entreprise et a éliminé les silos d'informations des services afin que nous puissions tous travailler avec une seule source de données fiable », a déclaré M. Douwens.

M. Douwens avait surtout besoin que l'outil de planification permette aux responsables d'avoir le contrôle et la propriété de leurs propres budgets, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le secteur des conteneurs et de la logistique est véritablement une activité mondiale qui ne s'arrête jamais, ni le week-end, ni pendant les vacances. RWG avait besoin d'une plateforme suffisamment intuitive pour que l'entreprise ne dépende plus des finances pour accéder à ses budgets et rapports.

« En matière de logistique, il y a beaucoup de données à gérer et à comprendre pour optimiser notre activité. Anaplan nous a donné un aperçu en temps réel de la performance et des rapports financiers, y compris de la budgétisation et d'autres métriques pertinentes », a

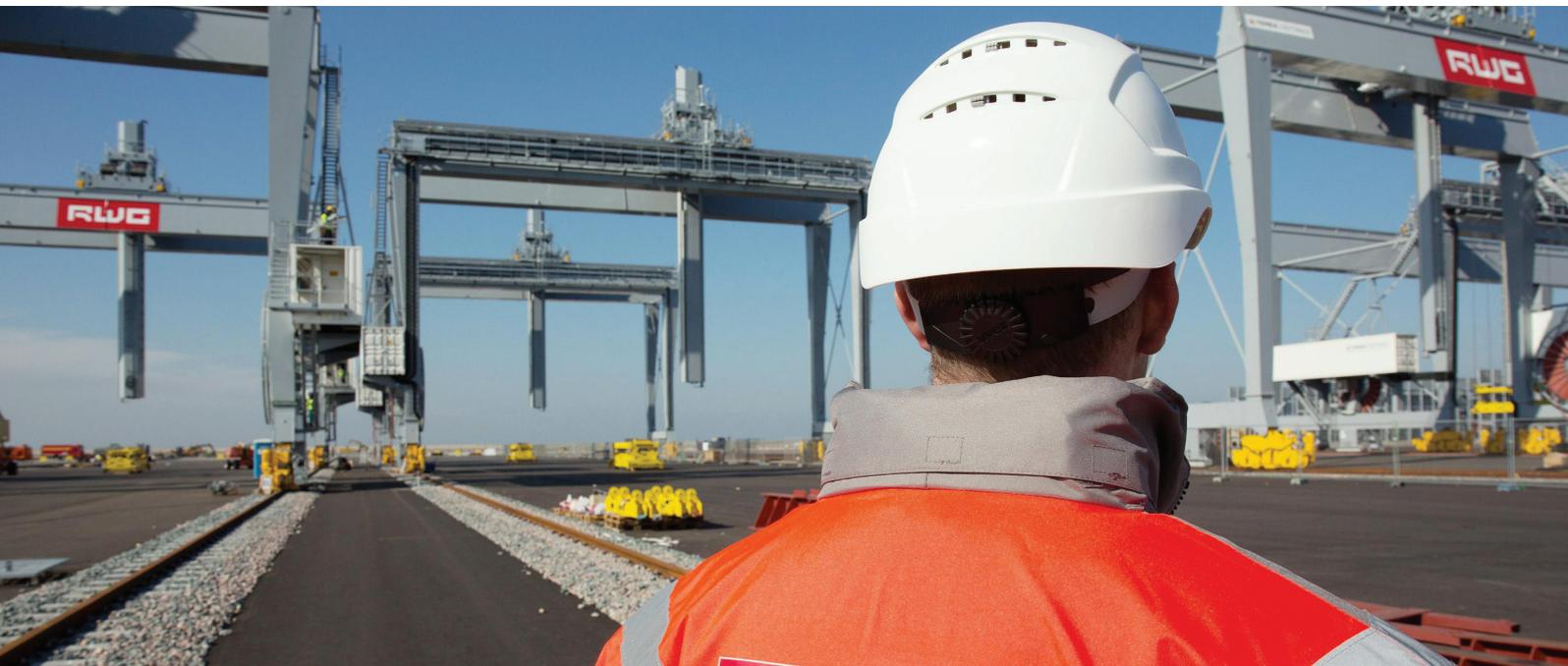
précisé M. Douwens. « Avec une vue unique du tableau de bord d'Anaplan, je peux désormais répondre aux questions de l'équipe dirigeante sans avoir à calculer les chiffres pendant des heures. Mais surtout, nos responsables sont en mesure de gérer leurs propres activités et budgets sans dépendre de mon équipe ; c'est ce que j'appelle l'autonomisation financière. »

Et après ?

L'équipe de M. Douwens prévoit d'intégrer bientôt ses prévisions de ventes dans Anaplan, ce qui permettra à RWG de planifier ses revenus en fonction de la planification des navires pour le terminal.

« Nous perturbons le secteur de la logistique des conteneurs autant qu'Anaplan perturbe le secteur de la planification commerciale. C'est pourquoi nous étions faits l'un pour l'autre : une solution financière entièrement automatisée pour un terminal de conteneurs entièrement automatisé », a ajouté M. Douwens.

« Aucun de nous n'a peur de repousser les limites ou de prendre des risques pour trouver la bonne solution. Nous nous réjouissons de notre réussite continue avec Anaplan. »



A propos d'Anaplan

Anaplan, Inc. (NYSE : PLAN) est une entreprise SaaS qui aide les entreprises mondiales à orchestrer leurs performances opérationnelles. Les leaders de tous les secteurs d'activité s'appuient sur notre plateforme, alimentée par notre technologie exclusive Hyperblock®, pour connecter les équipes, les systèmes et les connaissances de leurs organisations afin de s'adapter en permanence aux changements, de transformer leur mode de fonctionnement et de réinventer la création de valeur. Basée à San Francisco, Anaplan compte plus de 20 bureaux dans le monde, 175 partenaires et plus de 1 500 clients.

Pour en savoir plus, visitez le site anaplan.com